

POLITICA DE PRIVACIDAD

Myhausapp.com (“MyHAUS”, “Invierte Seguro”, “MyHAUS APP”) es un servicio online que proporciona a los usuarios (“usted”) recomendaciones sobre la industria Inmobiliaria, realización de proyectos, empresas inmobiliarias, agentes inmobiliarios, bancos, brokers y muchas opciones más. Asimismo, ofrece a dichos negocios servicios y productos para captar clientes.

La plataforma web, los complementos para el sitio web y las aplicaciones relacionadas a www.myhausapp.com, son propiedad de My HAUS y esta se encarga de gestionarlos.

Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído y comprendido la presente Política de privacidad, así como las prácticas de recopilación y tratamiento de la información que se describen en ella.

Esta Política de privacidad se modificó por última vez el 18 de enero de 2019. Es posible que efectuemos cambios en la presente Política de privacidad de manera periódica; por ello, le recomendamos que la revise con regularidad para mantenerse informado de cualquier cambio.

Resumen

La presente Política de privacidad informa detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales.

Sabemos que proporcionar información en línea implica un alto grado de confianza por su parte. Por eso, nos tomamos esta confianza muy en serio y es nuestra máxima prioridad garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales que nos proporciona cuando visita nuestro Sitio web o cuando utiliza nuestros servicios.

1. Recopilación de sus datos personales

Los datos personales hacen referencia a cualquier información sobre un individuo a partir de la cual puede ser identificado, como direcciones de correo electrónico, fecha de nacimiento, contraseña e información de pago. Esta información no incluye los datos resultantes cuando la identidad haya sido eliminada o haya sido anonimizada en otros casos (datos anónimos).

Los datos personales que recopilemos sobre usted podrán ser, entre otros: su nombre, dirección de correo electrónico, giro inmobiliario al que pertenece, dirección postal, número de teléfono, información de sitio web, respuestas a encuestas y otra información que pueda proporcionar sobre usted en nuestros Sitios web, así como su dirección IP y el software del navegador.

Tendrá que facilitarnos de forma general determinada información sobre usted a fin de hacer uso de muchas de las funcionalidades de nuestro sitio web.

Por ejemplo, solo los miembros registrados pueden publicar opiniones sobre las empresas inmobiliarias, participar en foros de debate, enviar contenido de MyHAUS por correo electrónico a otras personas, acceder a los boletines de noticias y al contenido en desarrollo de proyectos inmobiliarios solo para miembros, y participar en encuestas, concursos o sorteos. Además, también se requiere determinada información para que pueda plantearnos cuestiones o iniciar otras transacciones en nuestros Sitios web. También recopilamos datos personales por razones de seguridad.

- ✓ Información que nos facilita: como se describe más adelante, podemos recibir y almacenar toda la información que usted introduce en nuestro Sitio web o que nos facilita de cualquier otra manera.
- ✓ Información de otras fuentes: Es posible que también obtengamos información sobre usted periódicamente a través de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes independientes de terceros, y que la agreguemos al resto de información que tenemos sobre usted. Por ejemplo, si usted entra a MyHAUS mediante un botón de re direccionamiento desde una página web de alguno de nuestros socios comerciales, y está registrado en el sitio web de ese socio, entonces es posible que este comparta con nosotros la información personal que usted le haya proporcionado, como la información de contacto y ubicación, por otro lado las redes sociales, a través de nuestro Sitio web es posible que recopilemos cierta información, como su nombre de usuario y otro tipo de datos que estos servicios pongan a nuestra disposición de acuerdo con la política de privacidad de los terceros referidos. Colaboraremos con nuestros socios actuales y con los socios potenciales en el futuro para

mejorar y personalizar su uso de nuestros Sitios web de acuerdo con las prácticas que se describen en la presente Política de privacidad.

- ✓ Para poder ofrecerle esta experiencia personalizada en ingresar con Facebook nos proporciona la información que usted eligió que estuviera disponible de conformidad con su configuración de privacidad de Facebook. Dicha información podrá incluir su nombre, la imagen de su perfil, su género, sus listas de amigos y cualquier otra información que haya elegido que esté disponible.
- ✓ También es posible que recopilemos información acerca de su actividad online, como el contenido visualizado, las páginas visitadas y las búsquedas. Recopilamos este tipo de información de forma remota para intentar entender mejor sus intereses y preferencias y para personalizar mejor su experiencia. También recopilamos sus datos personales a fin de proteger nuestro sitio web y a otros usuarios de un uso indebido de ellos.
- ✓ Información sobre la ubicación y otros datos de dispositivos: Cuando use MyHAUS en un dispositivo, ya sea a través de una página web o una aplicación para dispositivos móviles, recopilaremos y utilizaremos la información sobre usted, en general, de la misma manera y para los mismos propósitos que cuando utiliza el Sitio web de My HAUS, también podremos recopilar determinada información sobre su ubicación si ha autorizado a su dispositivo para que pueda enviar dicha información a la aplicación a través de la configuración de privacidad del dispositivo, o si ha subido fotos etiquetadas con información sobre la ubicación. Por ejemplo, podremos utilizar su ubicación para mostrarle opiniones de clientes, experiencias, agentes o empresas que se encuentren cerca de usted cuando necesite un servicio en particular. Podrá cambiar la configuración de privacidad de su dispositivo en cualquier momento con el fin de desactivar la funcionalidad de compartir información de la ubicación con la aplicación y/o la funcionalidad de etiquetar sus fotos con información de la ubicación. Tenga en cuenta que desactivar el uso compartido de la ubicación puede afectar a determinadas características de nuestra aplicación o entorno móvil. Si tiene alguna duda acerca de la configuración de privacidad de su dispositivo, le sugerimos que se ponga en contacto con el fabricante del dispositivo o con su proveedor de servicios para dispositivos móviles a fin de obtener ayuda.

2. Qué uso le damos a sus datos personales

El uso de tus datos personales que recopilamos son solamente para fines específicos de los cuales son ofrecerle nuestros servicios, gestionar su registro y su cuenta, la publicación de opiniones, puntuaciones y fotos; facilitar las solicitudes de información de los servicios y productos, poder gestionar certificaciones y registros con nuestros socios comerciales, comunicarnos con usted en relación con su cuenta, responder a sus comentarios y preguntas o darles seguimiento, y, en caso necesario, ayudarlo a través de nuestro servicio de atención al cliente; informarle de los cambios realizados en nuestras condiciones o nuestra política de privacidad; solicitarle que deje una opinión o participe en una encuesta; gestionar y mejorar nuestra plataforma y servicios, personalizar su experiencia en MyHAUS.

Solo usaremos sus datos personales con arreglo a lo establecido en la ley. En la mayoría de los casos, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de firmar o que firme con nosotros.
- Cuando sea necesario para la consecución de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), siempre que dichos intereses no contravengan sus intereses ni vulneren sus derechos fundamentales.
- Cuando recibamos su consentimiento.
- Cuando necesitemos cumplir una obligación legal o reglamentaria.

Marketing Y Publicidad en MyHAUS

Buscamos que sea fácil encontrar la manera de invertir seguro con nuestro sitio web, uno de los métodos que utilizamos para conseguirlo es el envío de mensajes de correo electrónico que contienen información sobre sus intereses relacionados al sector inmobiliario y de construcción. Por ejemplo, cuando busque una asesoría con un agente inmobiliario en nuestro sitio web, es posible que le enviemos un mensaje de correo electrónico sobre los perfiles con mayor puntuación o bien empresas que se ajusten a su búsqueda.

Cada vez que recibe un correo electrónico de esta clase, podrá indicarnos si no desea recibirlos más, o rechazar las notificaciones automáticas en la aplicación o modificar los ajustes de su dispositivo móvil con este fin para

ese tipo de mensaje o notificación de marketing. Podrá cancelar la suscripción de cada una de estas comunicaciones de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción, que podrá encontrar en la parte inferior de cada comunicación que reciba de nosotros o visitando el centro de preferencia de correos electrónicos en el sitio web.

3. Con quién compartimos sus datos personales

De forma separada, si estamos obligados legalmente a hacerlo, compartiremos datos personales para proteger a nuestros clientes, el sitio, así como nuestra empresa y nuestros derechos y propiedades.

Si decide crear un perfil en MyHAUS, determinada información de su perfil podrá verse e identificarse públicamente al hacer clic en su nombre de pantalla. Tendrá la posibilidad de ver su perfil del mismo modo que lo verán los miembros del público. Además, si elige participar en nuestros programas de comunicaciones entre miembros (p. ej., redes inmobiliarias y mensajería privada), es posible que otros miembros de la plataforma se pongan en contacto con usted utilizando MyHAUS como intermediario; no obstante, MyHAUS tiene la opción de desactivar las funciones de comunicación entre miembros en cualquier momento.

- ✓ Proveedores, entre los que se incluyen, Inmobiliarias, constructoras, BROKERS, despachos de arquitectos, abogados, ingenieros, estudios de interiorismo etc. En MyHAUS todos los productos y servicios proporcionados por terceros proveedores se describen como tales. La información que compartimos con los proveedores para facilitar las consultas se tratará de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables de los proveedores, a excepción de la información de pago. La información de pago solo la compartimos cuando es necesaria para realizar las compras, rentas o ventas de propiedades que se facilitan o se realizan gracias a nuestro portal y restringimos el uso que los proveedores hagan de esta información de pago para estos propósitos. En algunos casos, dirigiremos su consulta al sitio web de un tercero o transmitiremos de forma segura su información al proveedor para completar la consulta. Tenga en cuenta que quien procesa su pago o realiza la operación es el proveedor, no My HAUS, a menos que se especifique lo contrario. Usted acepta revisar y estar

sujeto a las políticas y los procedimientos del proveedor antes de realizar una consulta a través de MyHAUS. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad, las condiciones de uso y cualquier otra política de los proveedores inmobiliarios cuyos productos y servicios pueda adquirir a través de MyHAUS. Tenga en cuenta que también es posible que estos proveedores se pongan en contacto con usted, si es necesario, para obtener información adicional sobre usted.

- ✓ Terceros proveedores de servicios que proporcionen servicios o funciones en nuestro nombre, incluidos el análisis comercial, el procesamiento de pagos, el servicio de atención al cliente, el marketing, las relaciones públicas, la distribución de encuestas o de programas de sorteos y la prevención de fraudes. Además, es posible que autoricemos a terceros proveedores de servicios para recopilar información en nuestro nombre, lo que incluye, por ejemplo, la necesaria para utilizar las características de nuestro sitio web o para facilitar la distribución de publicidad online adaptada a sus intereses. Los terceros proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso únicamente a la información necesaria para realizar sus funciones, pero no tienen permiso para compartir o utilizar la información con ningún otro propósito.
- ✓ Socios comerciales con los que podemos ofrecer productos o servicios de manera conjunta. Usted puede saber si un tercero está vinculado a un producto o servicio de los que ha solicitado porque su nombre aparecerá junto con el nuestro o por separado. Si elige acceder a estos servicios opcionales, es posible que compartamos con dichos socios información sobre usted, incluidos sus datos personales. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos socios comerciales externos.
- ✓ Como las prácticas descritas en la presente Política de privacidad. También cumplirán las leyes aplicables que rigen la transmisión de comunicaciones comerciales y, como mínimo, le permitirán decidir si desea o no continuar recibiendo dichas comunicaciones en cualquier mensaje de correo electrónico que envíen.

También es posible que compartamos su información si consideramos, a nuestra total discreción, que dicha divulgación es necesaria:

para cumplir con citaciones, resoluciones judiciales legítimas y aplicables u otros procesos legales; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos de demandas legales; o en otros casos en que la ley lo

exija. En tales casos, nos reservamos el derecho de interponer cualquier objeción legal o ejercitar los derechos que nos correspondan, así como desistir de los mismos;

Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a las actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender los derechos, los bienes o la seguridad de MyHAUS, de nuestros clientes o de terceros; y en relación con nuestras Condiciones de uso y otros acuerdos; o en el contexto de una transacción corporativa, como una cesión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el caso poco probable de bancarrota.

Además de lo establecido anteriormente, recibirá una notificación cuando sus datos personales vayan a compartirse con terceros y podrá elegir si desea que no compartamos dicha información.

4. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Solo conservaremos sus datos personales el tiempo necesario para cumplir los fines por los que la hayamos recopilado, incluidos los fines para satisfacer cualquier requisito legal, contable y de presentación de informes reglamentarios.

Con el propósito de determinar el período de retención apropiado, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y el grado de confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños originados por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines por los que tratemos dichos datos y si podemos alcanzar dichos fines mediante otros medios, así como las disposiciones legales vigentes.

Podremos conservar cierta información posterior al cierre de su cuenta, por ejemplo, si es necesario para cumplir o aplicar nuestras obligaciones legales, para mantener la seguridad, para impedir fraudes y usos indebidos y para defender o hacer cumplir nuestros derechos. Si decide cerrar su cuenta, por lo general sus datos personales dejarán de ser visibles para otras personas en nuestro Sitio web en un plazo de 30 días.

5. Cookies y otras tecnologías web

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte

individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

MyHAUS emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de nuestro servicio web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

6. Sus derechos

Podrá consultar, completar o poner al día la información que nos haya facilitado si accede a la sección “Ajustes” de su cuenta. También puede cerrar su cuenta de MyHAUS poniéndose en contacto con nosotros utilizando los métodos indicados a continuación.

Si decide cerrar su cuenta, nosotros la desactivaremos y eliminaremos sus datos personales. Recuerde que una vez que haya cerrado su cuenta, ya no podrá iniciar sesión ni acceder a su información personal. No obstante, podrá abrir una cuenta nueva en cualquier momento.

Es posible que ofrezcamos a los miembros la opción de guardar la información relacionada con la elección y el método de pago en nuestro Sitio web. Si guarda tales detalles de pago en su cuenta de TripAdvisor, podrá añadir, eliminar o modificar esta información en cualquier momento mientras su cuenta permanezca activa en Configuración de la cuenta.

Puede cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento mientras su cuenta permanezca activa a través de la página Suscripciones de su cuenta de miembro.

De acuerdo con la ley aplicable, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, restricción del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición. Consulte más detalles a continuación para saber cómo y cuándo ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo de un mes, pero podremos ejercer nuestro derecho a ampliarlo dos meses.

De acuerdo con la ley aplicable, usted puede tener los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- ✓ Derecho a solicitar acceso a sus datos personales. Este derecho le permite recibir una copia de los datos personales sobre usted que tengamos en nuestra posesión y comprobar que les estamos dando el tratamiento adecuado según lo dispuesto en la ley.
- ✓ Derecho a objetar al procesamiento de sus datos personales. Daremos el visto bueno a su solicitud, a menos que tengamos un interés legítimo de peso para el tratamiento de sus datos personales o necesitemos seguir dicho tratamiento para reconocer, ejercer o defender nuestros derechos frente a una demanda legal.
- ✓ Derecho a restringir el procesamiento de datos personales si o presenta una alegación por errores en sus datos personales durante el período en que tengamos que verificar que sus datos personales son correctos;

Puede ejercer varios de sus derechos mediante la sección de información personal de su cuenta. Para ejercer otros derechos, puede enviar una solicitud al correo de atención a clientes de MyHAUS.

Podremos vernos en la necesidad de solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer el resto de sus derechos). Esta es una medida de seguridad destinada a garantizar que sus datos personales no sean revelados a otra persona que no tenga derecho a recibirlos. En un esfuerzo por agilizar nuestra respuesta, es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle información adicional en relación con su solicitud.

7. Cómo protegemos sus datos personales

En MyHAUS nos esforzamos en salvaguardar los datos de nuestros usuarios y todos los que participan en nuestra comunidad de opiniones puedan sacar provecho de nuestros servicios con la tranquilidad que les da saber que nos tomamos muy en serio la protección de la información personal.

En este sentido, también tratamos de actuar con la mayor transparencia posible en torno a los procedimientos que utilizamos para guardar, procesar y proteger los datos personales.

8. Información relativa a menores de edad

MyHAUS es un sitio web para el público en general y no ofrece servicios dirigidos a menores. No recopilamos deliberadamente datos relacionados con menores de edad. En caso de que sepamos que una persona menor de 13 años nos ha enviado datos personales, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

9. Enlaces externos

Nuestra plataforma por su funcionamiento incluye enlaces externos a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Si accede a otros sitios web desde los enlaces proporcionados en nuestro Sitio web, los operadores de dichos sitios web podrán recopilar o compartir información sobre usted. Esta información se usará de conformidad con su política de privacidad, que podrá diferir de la nuestra. Nosotros no controlamos esos sitios web de terceros y recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en otros sitios web para conocer sus procedimientos a la hora de recopilar, utilizar y divulgar datos personales.

10. Cambios en la presente Política de privacidad

MyHAUS podría modificar esta Política de privacidad periódicamente. En la primera página de esta Política de privacidad, indicaremos la fecha en la que se realizaron las últimas revisiones a la presente Política de privacidad.